

УТВЕРЖДАЮ
И. о. министра здравоохранения Республики Коми
И.В. Дягилев

(подпись)

(дата)

ПЛАН на 2023 год
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году
ГАУ РК Санаторий «Лозым»
(наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)					
2.2.1 Среднее время ожидания предоставления	Сохранение круглогодичной работы санатория в штатном	постоянно	Главный врач Гольшев В.Г.		

услуги	режиме, в результате увеличение охвата пациентов СКЛ, сокращение срока ожидания услуги.				
2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию) датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода работника на дом и пр.)	Устранение кадрового дефицита	2023-2026	Першина Ю.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обустройство входной группы и 1 этажа спального корпуса №4 с учётом МГН. Приказ №83-П « Об организации обучения сотрудников по обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов в ГУАУ РК «Санаторий «Лозым»	Апрель 2023	Главный врач Гольшев В.Г.		

<p>зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Запланированы мероприятия для инвалидов по зрению в спальном корпусе №4</p>				
--	--	--	--	--	--

социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, сменных кресел-колясок;					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-